



PANASZBEJELENTŐ LAP

A PANASZOS		
Neve:	Tagsági azonosító száma:	
Címe:		
Telefon:	Fax:	e-mail:
Képviselője:		
Értesítés módja (levél, e-mail):		

A PANASZ	
Felvevő:	Bejelentés ideje:
Bejelentés módja: személyesen/képviselő útján, szóban/írásban, postai úton, telefonon, telefaxon, e-mailben.	
Tárgya:	
Csatolt dokumentumok:	

Panasz oka:

- Nem nyújtottak szolgáltatást
- Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
- Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
- A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- A szolgáltatást megszüntették
- Kára keletkezett
- Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel
- Téves tájékoztatást nyújtottak
- Hiányosan tájékoztatták
- Járulékos költségekkel nem ért egyet
- Egyéb panasza van

Egyéb típusú panasz megnevezése:

--

A panasz részletes leírása (a konkrét esemény vagy tény, ill. igény megjelölése; kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő megjelölését azért, hogy a panaszában foglalt minden kifogást kivizsgálhassunk.)

Kelt.:

.....,
a panasz bejelentőjének aláírása

.....
a panasz felvevőjének aláírása