



Honvéd Közszerológálati Önkéntes Nyugdíjpénztár
1135 Budapest, Aba u. 4.
Postacím: 1397 Bp., Pf.: 528.

Telefon:(1) 329-6651, (1) 329-7010
Fax: (1) 288-0448
HM: 269-77, 268-79 BM: 36-221
E-mail: hnyp@hnyp.hu Honlap: www.hnyp.hu

PANASZBEJELENTŐ LAP

A PANASZOS	
Neve:	Tagsági azonosító száma:
Címe:	Telefon/fax/email:
Képviselője:	
Értesítés módja (levél, email), elérhetősége:	

A PANASZ	
Előterjesztés helye:	Előterjesztés ideje:
Felvevő:	
Bejelentés módja: személyesen/képviselő útján, szóban/írásban, postai úton, telefonon, telefaxon, e-mailban.	

Panaszolt szolgáltatóstípus:
Csatolt dokumentumok:

Panasz oka:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Nem nyújtottak szolgáltatóst | <input type="checkbox"/> Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> Nem a megfelelő szolgáltatóst nyújtották | <input type="checkbox"/> Járulékos költségekkel nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> Késedelmesen nyújtották a szolgáltatóst | <input type="checkbox"/> Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatóst nem megfelelően nyújtották | <input type="checkbox"/> Kártérítés összegével nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatóst megszüntették | <input type="checkbox"/> A kártérítést visszautasították |
| <input type="checkbox"/> Kára keletkezett | <input type="checkbox"/> Nem megfelelő kártérítést nyújtottak |
| <input type="checkbox"/> Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel | <input type="checkbox"/> Szerződés felmondása |
| <input type="checkbox"/> Téves tájékoztatást nyújtottak | <input type="checkbox"/> Egyéb panasza van |
| <input type="checkbox"/> Hiányosan tájékoztatták | |

Egyéb típusú panasz megnevezése:

A panasz részletes leírása (a konkrét esemény vagy tény, ill. igény megjelölése, kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.)

Keltezés:

.....
a panasz bejelentőjének aláírása

.....
a panasz felvevőjének aláírása