



Honvéd Közzolgálati Önkéntes Nyugdíjpénztár
1135 Budapest, Aba u. 4.
Postacím: 1397 Budapest, PF.: 528

TÁJÓZ WEB
Telefon: (1) 329-6651, (1) 329-7010
Fax: (1) 288-0448
HM: 269-77, 268-79, BM: 36-221
e-mail: hnyp@hnyp.hu honlap: www.hnyp.hu



Adatvédelmi Tájékoztató

A Honvéd Közzolgálati Nyugdíjpénztár (a továbbiakban: HNYP) számára kiemelt jelentőségű feladat a pénztártagok személyes adatainak biztonságos kezelése és megóvása. Ezen cél elérése érdekében a HNYP az Európai Unió Általános adatvédelmi rendelete (továbbiakban: General Data Protection Regulation, GDPR) előírásainak megfelelően kezeli a rábízott személyes adatokat.

A fentiek alapján az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Pénztártagjainkat:

Adatkezelő

Megnevezése: Honvéd Közzolgálati Nyugdíjpénztár

Címe: 1135 Budapest, Aba u. 4. (1397 Budapest. Pf. 528.)

Elérhetőségei:

- Telefon: 329-7010, 329-6651
- Fax: 288-0448
- E-mail: ugyfelszolgalat@hnyp.hu

Adatvédelmi tisztviselő:

Tormássy Pál Miklós

- Telefon: +3630-8327689
- E-mail: adatvedelem@hnyp.hu

Adatkezelés megnevezése

TELEFONOS HANGFELVÉTELEK KEZELÉSE

Adatkezelés célja

Az adatkezelés fő célkitűzése, a Honvéd Közszolgálati Nyugdíjpénztár (a továbbiakban: Pénztár) tagjait érintő panaszkezelés tekintetében a Pénztár számára előírt törvényi előírásoknak¹ és a (Magyar Nemzeti Bank a továbbiakban: MNB) ügyfélszolgálati feladatokkal kapcsolatos ajánlásainak történő megfelelés. Az adatkezelés mellék célkitűzése, a fenti ügyeken kívül eső telefonos megkeresések esetén előforduló természetes személyeket érintő személyes adatok jogszerű és tisztességes kezelése.

Adatkezelés jogalapja

Telefonos panaszkezelési és ügyfélszolgálati feladatokkal kapcsolatos megkeresések esetén GDPR 6. cikk (1) c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (törvényi előírások betartása) teljesítéséhez szükséges.

Telefonos panaszkezelési és ügyfélszolgálati feladatokkal kapcsolatos megkereséseken **kívül eső** telefonos megkeresések esetében, pedig GDPR 6. cikk (1) a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A kezelt személyes adatok köre

Adatkezelési cél	Adat megnevezése
beazonosítás	rögzített hanganyag
beazonosítás	érintett telefonszáma
beazonosítás	telefonálás időpontja

Adattovábbítás

Ilyen adatkezelés nem zajlik

Profilalkotás, automatizált döntéshozatal

Ilyen adatkezelés nem zajlik.

¹ 1993. évi XCVI. törvény az önkéntes kölcsönös biztosító pénztárakról (Öpt.); 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 2:48 § (1); 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fvt.) 17/B. §; 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.) 3. §, 5. § (a továbbiakban: törvényi előírások)

Nemzetközi (harmadik ország, nemzetközi szervezet) adattovábbítás

Nem történik.

Személyes adatok törlésének időpontja

A személyes adatok törlésre kerülnek 5 év után.

Érintett jogai

1. **Hozzáférési jog:** Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a. az adatkezelés céljai;
 - b. az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - g. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.
 - i. A j. pontban említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
2. **Helyesbítés:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. **Törlés (elfeledtetés):** kérésére töröljük személyes adatait, amennyiben arra abból a célból, amiért rögzítettük korábban már nincs szükség, megszűnik a tagsági viszonya és eltelt 8 év és nincs más jogalap, ami az adatkezelést igazolja, a Pénztár jogos érdekében történik az adatkezelés, Ön tiltakozik a kezelés ellen, és nincs olyan jogszerű ok, ami elsőbbséget élvez, az adatok kezelése jogellenesen történik, jogszabály írja elő azok törlését.

Viszont adatait nem tudjuk törölni addig, amíg fennáll a tagsági viszonyát megalapozó szerződése, mivel ezen adatokra szükségünk van a szerződés teljesítése érdekében.

A törlésnek vannak további nevesített korlátai, így ha jogi igények érvényesítése miatt, vagy közérdekű célból (népegészségügy, tudományos és történelmi kutatás miatti archiválás) szükség van az adatokra.

4. **Adatkezelés korlátozása:** erre az alábbi esetekben kerülhet sor ha a pénztártag vitatja az adatok pontosságát, és időre van szükség az ellenőrzéshez, ha jogellenes az adatkezelés, de a pénztártag a törlés helyett kifejezetten korlátozást kért, már nincs szükség az adatokra az adatkezelési célhoz, de a pénztártag kéri azok megtartását jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében, ha az adatkezelés a Pénztár jogos érdekében alapszik, és a pénztártag tiltakozik az adatkezelés ellen, az adatkezelést korlátozásra kerül mindaddig, amíg bebizonyosodik, hogy a Pénztár jogos érdeke elsőbbséget élvez-e.
5. **Adathordozhatóság:** Ennek a pénztártag keretében kérheti, hogy a HNYP rendelkezésére álló személyes adatait elektronikus formában átadjuk számára.

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a hangrögzítés csak az elhangzott tájékoztatás után valósul meg, Ön **tiltkozhat a hangrögzítés ellen** azzal, hogy nem lép tovább valamely érintet menüpontra, megszakítja, a telefonhívást illetve nem veszi igénybe a telefonos ügyintézési szolgáltatásunkat.

Amennyiben így dönt lehetősége van ügyeinek intézésére a korábban megszokott módon.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának módja/helye

Adatkezelésünk ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósághoz fordulhat. A hatóság címe: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11. A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Budapest, 2022. április 01.



Póda Jenő
ügyvezető igazgató